

Garantibestemmelser hos Bjerrum Biler

Hvis uheldet er ude, således at din/jeres nye bil har en defekt eller andet indenfor garantiperioden eller reklamationsretten gælder følgende:

En klage behandles kun såfremt den er skriftelig, fremsendes gerne på lars@bjerrumbiler.dk

Garantiperiodens længde, som fremgår af slutseddelen, gælder fra overtagelsestidspunktet og typisk 3 måneder frem, dvs. hvis man f.eks. får sin bil d. 18. maj gælder garantiperioden frem til 18. juli til arbejdstids ophør. Garanti perioden kan ikke forlænges på nogen måde, heller ikke i form af ferie hvor bilen holder stille eller at Bjerrum Biler holder ferielukket. Ligeledes heller ikke hvis bilen må undværes i form af længere tids reparation eller lign. Hvis ikke der er påført garantiperiode på slutsedel gælder købelovens bestemmelser om reklamationsret.

Samtidig er der et kilometerinterval for garantiperiodens længde, typisk km 10.000. Når dette kilometertal passerer bortfalder garantien også selv om det er før den aftalte garantiperiodes slut dato. Garantien udløber altså efter 3 måneder eller ved km 10.000 hvad der måtte indtræffe først.

Bjerrum Biler er desværre ikke i stand til at stille en låne/lejebil til rådighed under en evt. reparation under garanti eller reklamation.

Reparation på garanti eller under reklamation kan kun foretages på Bjerrum Bilers værksted med mindre andet er aftalt. Dette gælder også for en evt. dianose på bilens problem.

Der er ikke garanti på kosmetik.

Garantien bortfalder også i tilfælde af at der foretages konstruktive ændringer, såsom chiptuning, tuning i øvrigt, ekstrem sænkning, hjul som ikke matcher foreskrifter herunder fælgens indpresning og lign.

Sluttelig skal vi gøre opmærksom på, at bestemmelserne for garanti og reklamationsret ikke kan gøres gældende hvis der er tale om nogen form for misligholdelse af køretøjet, f. eks serviceinterval der ikke er overholdt, kørsel med advarselslamper tændt eller lign.

Med venlig hilsen

Bjerrum Biler
v/Lars Bjerrum
Bødkervej 4
7600 Struer
97465353 – 30551840
lars@bjerrumbiler.dk
www.bjerrumbiler.dk